

Questionario DUC Melegnano

* Obbligatoria

L'adesione al questionario è facoltativa.

Compilando il questionario, esprime il consenso al trattamento dei dati.

Tutti i dati forniti saranno trattati nel pieno rispetto della Legge sulla privacy, mantenuti segreti e utilizzati in maniera aggregata ed anonima e non saranno ceduti a terzi. I dati saranno utilizzati per informare l'Amministrazione, i partner del Distretto e le Associazioni di categoria sulle iniziative del Distretto. L'analisi dei dati verrà effettuata dall'Amministrazione.

Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Melegnano.

E' comunque suo diritto opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati in questione, nonché esercitare i diritti di rettifica, aggiornamento e cancellazione dei suoi dati rivolgendosi all'Ente o contattando il Responsabile della Protezione Dati (RPD), dallo stesso nominato, inviando una mail all'indirizzo rdp@comune.melegnano.mi.it.

1. Chi compila il questionario? *

☐ donna

☐ uomo

2. Qual è la sua fascia d'età? *

☐ meno di 30 anni

☐ 31 - 40 anni

☐ 41 - 50 anni

☐ 51 - 60 anni

☐ 61 e oltre

3. Qual è il suo ruolo all'interno dell'attività? *

☐ Titolare

☐ Gestore

☐ Dipendente

4. Insegna attività (dato facoltativo)

5. Partita IVA dell'attività (dato facoltativo)**6. Indirizzo e-mail e/o PEC** (dati facoltativi)**7. Qual è il settore della sua attività?** (Sono previste risposte multiple) *

- ☐ Negozio alimentare (esercizio di vicinato quali panettiere, fruttivendolo ecc.; comprende anche market di media struttura)
- ☐ Negozio di abbigliamento e/o calzature
- ☐ Altro negozio non alimentare
- ☐ Bar/Pasticceria/Gelateria/Kebab
- ☐ Ristorante/Pizzeria
- ☐ Servizio alla persona (Parrucchiere, Estetista, etc.)
- ☐ Altro Servizio (Assicurazione, Agenzia Viaggi, etc.)
- ☐ Artigianato di produzione non alimentare (Falegname, Orafo, Fabbro, etc.)
- ☐ Struttura ricettiva (Albergo, B&B, Casa Vacanza, etc.)
- ☐ Altro

8. Da quanti anni svolge la sua attività? *

- ☐ 1 - 10 anni
- ☐ 10 - 20 anni
- ☐ 20 - 30 anni
- ☐ 30 e oltre

9. Qual è la dimensione? *

- ☐ Micro
- ☐ Piccola
- ☐ Media
- ☐ Grande

MAGGIORI INFORMAZIONI

10. **E' disponibile a sperimentare orari di apertura/chiusura del negozio per rispondere a target specifici di utenze durante la presenza di eventi sul territorio? ***

☐ Sì

☐ No

11. **Negli ultimi anni e nei prossimi anni ha già effettuato o già programmato o intende effettuare investimenti per migliorare la propria attività commerciale? ***

☐ Sì

☐ No

12. **Prevede che l'attività verrà portata avanti da figli o collaboratori? ***

☐ Sì

☐ No

SITUAZIONE ECONOMICA E SFIDE

13. Fatturato negli ultimi 2 anni *

- ☐ in aumento
- ☐ stabile
- ☐ in calo

14. Principali sfide affrontate *

- ☐ concorrenza online
- ☐ costi operativi
- ☐ difficoltà di reperire personale qualificato
- ☐ Altro

INVESTIMENTI

In quali prodotti o servizi ha investito negli ultimi anni o intenderebbe investire nei prossimi anni? (Sono previste risposte multiple)

15. Promozione e interventi volti alla fidelizzazione della clientela, quali:

- ☐ Attivazione di nuovi canali di comunicazione (social, piattaforme web...)
- ☐ Promozioni on-line
- ☐ Servizi di prenotazione e/o acquisti on-line
- ☐ Attivazioni di offerte speciali o promozioni
- ☐ Servizi di consegna a domicilio
- ☐ Ricezione pacchi
- ☐ Altro

16. Corsi di formazione

- ☐ Per migliorare l'approccio alla clientela
- ☐ Su tematiche attuali, quali digital marketing, comunicazione, risparmio energetico, ecc.
- ☐ Relativi all'Intelligenza Artificiale (AI)
- ☐ Altro

17. Acquisto di strumenti informatici o software per aumentare l'efficienza dei servizi attualmente offerti o l'introduzione di nuovi servizi

- ☐ Sì
- ☐ No

18. Altro

19. **Nel complesso, quanto ha speso e/o pensa di spendere per tali prodotti e servizi (IVA esclusa)? ***

- ☐ 0 - 1.000,00 euro
- ☐ 1.000,00 - 2.500,00 euro
- ☐ 2.500,00 - 5.000,00 euro
- ☐ 5.000,00 - 10.000,00 euro
- ☐ oltre 10.000,00 euro

20. **Per interventi strutturali, in cosa ha investito negli ultimi anni e/o intende investire nei prossimi anni? ***

- ☐ Ristrutturazione o abbellimento delle parti esterne (es. facciate, vetrine, insegna, tende, pergole, illuminazione esterna...)
- ☐ Ristrutturazione o abbellimento delle parti interne
- ☐ Altro

21. **Quanto ha investito o quanto intende investire (IVA esclusa)? ***

- ☐ 0 - 5.000,00 euro
- ☐ 5.000,00 - 10.000,00 euro
- ☐ 10.000,00 - 20.000,00 euro
- ☐ oltre 20.000,00 euro

ORIENTAMENTO GREEN & SOCIALE

22. **Rispetto agli interventi sull'aspetto esterno dei locali, sarebbe maggiormente interessato a intervenire su:** (Sono previste risposte multiple) *

- ☐ Rifacimento vetrina
- ☐ Illuminazione vetrina a basso impatto ambientale
- ☐ Sostituzione insegna
- ☐ Sostituzione/installazione video sorveglianza
- ☐ Sostituzione tenda parasole
- ☐ Intervento sulle barriere architettoniche
- ☐ Acquisto fioriere
- ☐ Acquisto di macchinari, attrezzature e altri beni strumentali
- ☐ Altro

23. **Nel complesso, quanto pensa di spendere per tali investimenti strutturali (IVA esclusa)?** *

- ☐ 0 - 1.000,00 euro
- ☐ 1.000,00 - 3.000,00 euro
- ☐ 3.000,00 - 6.000,00 euro
- ☐ 6.000,00 - 10.000,00 euro
- ☐ 10.000,00 - 20.000,00 euro
- ☐ oltre 20.000,00 euro

24. **Se fossero disponibili finanziamenti al 50% a fondo perduto a sostegno di tali investimenti, sarebbe interessato ad effettuarli?** *

- ☐ No, perché comunque non ho bisogno di farli
- ☐ No, perché non ho le risorse economiche per coprire la parte di spesa senza contributo
- ☐ No, perché sto per cedere l'attività a un altro operatore
- ☐ No, perché sto per chiudere/andare in pensione
- ☐ No, per altri motivi
- ☐ Sì, se ci fossero contributi a fondo perduto potrei considerare di fare investimenti

QUALI INTERVENTI GRADIREBBE CHE IL DUC SVILUPPASSE?

(Sono previste risposte multiple)

25. Interventi non strutturali? *

- ☐ Maggiore progettazione di attività di attrazione ed eventi
- ☐ Promozione delle iniziative ed eventi rivolta a un pubblico non locale
- ☐ Campagna di sensibilizzazione e promozione di luoghi a interesse storico
- ☐ Politiche per il riuso dei locali sfitti
- ☐ Altro

26. Riqualificazione urbana: Quali sono gli interventi non strutturali prioritari? *

- ☐ Implementazione e sostituzione panchine
- ☐ Riqualificazione urbana strade e parcheggi
- ☐ Riqualificazione ed implementazione dell'illuminazione pubblica
- ☐ Implementazione dell'impianto di videosorveglianza
- ☐ Altro

27. Cosa si aspetta dall'Amministrazione Comunale?

- ☐ Maggiore pulizia
- ☐ Maggiore sicurezza
- ☐ Parcheggi convenzionati
- ☐ Altro

28. Considera utile venire a conoscenza di bandi di finanza agevolata (es. Regione, Cciaa ecc) ? *

- ☐ Sì
- ☐ No

Questo contenuto non è stato creato né approvato da Microsoft. I dati che invii verranno recapitati al proprietario del modulo.



Microsoft Forms