

Questionario DUC Melegnano

* Obbligatoria

L'adesione al questionario è facoltativa.

Compilando il questionario, esprime il consenso al trattamento dei dati.

Tutti i dati forniti saranno trattati nel pieno rispetto della Legge sulla privacy, mantenuti segreti e utilizzati in maniera aggregata ed anonima e non saranno ceduti a terzi. I dati saranno utilizzati per informare l'Amministrazione, i partner del Distretto e le Associazioni di categoria sulle iniziative del Distretto. L'analisi dei dati verrà effettuata dall'Amministrazione.

Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Melegnano.

E' comunque suo diritto opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati in questione, nonché esercitare i diritti di rettifica, aggiornamento e cancellazione dei suoi dati rivolgendosi all'Ente o contattando il Responsabile della Protezione Dati (RPD), dallo stesso nominato, inviando una mail all'indirizzo rpd@comune.melegnano.mi.it.

1. Chi compila il questionario? *

- donna
- uomo

2. Qual è la sua fascia d'età? *

- meno di 30 anni
- 31 - 40 anni
- 41 - 50 anni
- 51 - 60 anni
- 61 e oltre

3. Qual è il suo ruolo all'interno dell'attività? *

- Titolare
- Gestore
- Dipendente

4. Insegna attività (dato facoltativo)

5. Partita IVA dell'attività (dato facoltativo)**6. Indirizzo e-mail e/o PEC** (dati facoltativi)**7. Qual è il settore della sua attività?** (Sono previste risposte multiple) *

- Negozio alimentare (esercizio di vicinato quali panettiere, fruttivendolo ecc.; comprende anche market di media struttura)
- Negozio di abbigliamento e/o calzature
- Altro negozio non alimentare
- Bar/Pasticceria/Gelateria/Kebab
- Ristorante/Pizzeria
- Servizio alla persona (Parrucchiere, Estetista, etc.)
- Altro Servizio (Assicurazione, Agenzia Viaggi, etc.)
- Artigianato di produzione non alimentare (Falegname, Orafo, Fabbro, etc.)
- Struttura ricettiva (Albergo, B&B, Casa Vacanza, etc.)
- Altro

8. Da quanti anni svolge la sua attività? *

- 1 - 10 anni
- 10 - 20 anni
- 20 - 30 anni
- 30 e oltre

9. Qual è la dimensione? *

- Micro
- Piccola
- Media
- Grande

MAGGIORI INFORMAZIONI

10. **E' disponibile a sperimentare orari di apertura/chiusura del negozio per rispondere a target specifici di utenze durante la presenza di eventi sul territorio? ***

Si

No

11. **Negli ultimi anni e nei prossimi anni ha già effettuato o già programmato o intende effettuare investimenti per migliorare la propria attività commerciale? ***

Si

No

12. **Prevede che l'attività verrà portata avanti da figli o collaboratori? ***

Si

No

SITUAZIONE ECONOMICA E SFIDE

13. **Fatturato negli ultimi 2 anni ***

- in aumento
- stabile
- in calo

14. **Principali sfide affrontate ***

- concorrenza online
- costi operativi
- difficoltà di reperire personale qualificato
- Altro

INVESTIMENTI

In quali prodotti o servizi ha investito negli ultimi anni o intenderebbe investire nei prossimi anni? (Sono previste risposte multiple)

15. Promozione e interventi volti alla fidelizzazione della clientela, quali:

- Attivazione di nuovi canali di comunicazione (social, piattaforme web...)
- Promozioni on-line
- Servizi di prenotazione e/o acquisti on-line
- Attivazioni di offerte speciali o promozioni
- Servizi di consegna a domicilio
- Ricezione pacchi
- Altro

16. Corsi di formazione

- Per migliorare l'approccio alla clientela
- Su tematiche attuali, quali digital marketing, comunicazione, risparmio energetico, ecc.
- Relativi all'Intelligenza Artificiale (AI)
- Altro

17. Acquisto di strumenti informatici o software per aumentare l'efficienza dei servizi attualmente offerti o l'introduzione di nuovi servizi

- Si
- No

18. Altro

19. Nel complesso, quanto ha speso e/o pensa di spendere per tali prodotti e servizi (IVA esclusa)? *

- 0 - 1.000,00 euro
- 1.000,00 - 2.500,00 euro
- 2.500,00 - 5.000,00 euro
- 5.000,00 - 10.000,00 euro
- oltre 10.000,00 euro

20. Per interventi strutturali, in cosa ha investito negli ultimi anni e/o intende investire nei prossimi anni? *

- Ristrutturazione o abbellimento delle parti esterne (es. facciate, vetrine, insegna, tende, pergole, illuminazione esterna...)
- Ristrutturazione o abbellimento delle parti interne
- Altro

21. Quanto ha investito o quanto intende investire (IVA esclusa)? *

- 0 - 5.000,00 euro
- 5.000,00 - 10.000,00 euro
- 10.000,00 - 20.000,00 euro
- oltre 20.000,00 euro

ORIENTAMENTO GREEN & SOCIALE

22. **Rispetto agli interventi sull'aspetto esterno dei locali, sarebbe maggiormente interessato a intervenire su:** (Sono previste risposte multiple) *

- Rifacimento vetrina
- Illuminazione vetrina a basso impatto ambientale
- Sostituzione insegna
- Sostituzione/installazione video sorveglianza
- Sostituzione tenda parasole
- Intervento sulle barriere architettoniche
- Acquisto fioriere
- Acquisto di macchinari, attrezzature e altri beni strumentali
- Altro

23. **Nel complesso, quanto pensa di spendere per tali investimenti strutturali (IVA esclusa)?**

*

- 0 - 1.000,00 euro
- 1.000,00 - 3.000,00 euro
- 3.000,00 - 6.000,00 euro
- 6.000,00 - 10.000,00 euro
- 10.000,00 - 20.000,00 euro
- oltre 20.000,00 euro

24. **Se fossero disponibili finanziamenti al 50% a fondo perduto a sostegno di tali investimenti, sarebbe interessato ad effettuarli? ***

- No, perché comunque non ho bisogno di farli
- No, perché non ho le risorse economiche per coprire la parte di spesa senza contributo
- No, perché sto per cedere l'attività a un altro operatore
- No, perché sto per chiudere/andare in pensione
- No, per altri motivi
- Si, se ci fossero contributi a fondo perduto potrei considerare di fare investimenti

QUALI INTERVENTI GRADIREBBE CHE IL DUC SVILUPPASSE?

(Sono previste risposte multiple)

25. Interventi non strutturali? *

- Maggiore progettazione di attività di attrazione ed eventi
- Promozione delle iniziative ed eventi rivolta a un pubblico non locale
- Campagna di sensibilizzazione e promozione di luoghi a interesse storico
- Politiche per il riuso dei locali sfitti
- Altro

26. Riqualificazione urbana: Quali sono gli interventi non strutturali prioritari? *

- Implementazione e sostituzione panchine
- Riqualificazione urbana strade e parcheggi
- Riqualificazione ed implementazione dell'illuminazione pubblica
- Implementazione dell'impianto di videosorveglianza
- Altro

27. Cosa si aspetta dall'Amministrazione Comunale?

- Maggiore pulizia
- Maggiore sicurezza
- Parcheggi convenzionati
- Altro

28. Considera utile venire a conoscenza di bandi di finanza agevolata (es. Regione, Ccias ecc) ? *

- Si
- No