



Città di Melegnano

(Città Metropolitana di Milano)

Area Servizi Territoriali per le Persone e la Comunità

DISDETTA PASTI REFEZIONE SCOLASTICA

DAL 1 GENNAIO 2026 LE MODALITA' DI SOSPENSIONE DEI PASTI DELLA REFEZIONE SCOLASTICA, CHE DOVRANNO ESSERE EFFETTUATI **ENTRO LE ORE 9.30 DELLO STESSO GIORNO**, SONO LE SEGUENTI:

- DISDETTA EFFETTUATA DIRETTAMENTE DALL'APPLICAZIONE COMUNICAPP DA TELEFONO;
- DISDETTA EFFETTUATA TRAMITE COMPUTER DAL PORTALE GENITORI
- DISDETTA TELEFONICA AL NUMERO **02.94757575** SEGUENDO LE LINEE GUIDA E INDICANDO IL CODICE DI DISDETTA DI 10 CIFRE ASSEGNATO AD OGNI UTENTE VIE E-MAIL;

SOLO ED ESCLUSIVAMENTE PER DIFFICOLTA' INVIARE LA E-MAIL A: ufficio.educazione@comune.melegnano.mi.it

PER LA DISDETTA TELEFONICA

Il genitore, componendo il numero **02.94757575** sarà guidato da una voce automatica tramite la quale gli verrà chiesto di inserire il proprio codice di disdetta di 10 cifre assegnato al proprio figlio, che gli è stato trasmesso via e-mail dal proprio Ente. Una volta riconosciuto il codice di disdetta, il genitore potrà effettuare la disdetta del pasto giornaliera, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito.

La voce guidata sarà multilingua. Nello specifico il genitore potrà selezionare:

1. Italiano
2. Altre lingue

Premendo il tasto 2- altre lingue-, la voce proporrà, nella lingua madre, di selezionare una fra le seguenti lingue:

1. Inglese
2. Arabo
3. Cinese
4. Italiano

Una volta selezionata la lingua, seguire la voce guida per effettuare l'operazione desiderata. Le operazioni sono **gratuite** solo in caso di telefonata effettuata da telefono fisso componendo il numero verde. In tutti gli altri casi le operazioni saranno gratuite solo se previste dal piano tariffario del proprio operatore telefonico.

La disdetta effettuata produrrà una disdetta sul **primo giorno utile in base al calendario di utilizzo del servizio mensa** preimpostato dall'Ente erogatore del servizio. A tal proposito si precisa che il primo giorno utile esclude tutte le vacanze e chiusure inserite sul calendario di utilizzo del servizio mensa.

E' sempre possibile annullare le operazioni effettuate tramite telefonata con voce guidata, utilizzando nuovamente il metodo della telefonata sopra descritta.

La disdetta del pasto tramite telefonata con voce guida potrà essere effettuata in qualsiasi orario della giornata, ma entro le ore 9.30 del giorno stesso. Si consiglia di non ridursi a procedere alla disdetta nell'orario limite indicato onde evitare eventuali non sincronizzazioni tra l'orologio del sistema di gestione della chiamata telefonica e il sistema centralizzato di validazione potrebbero causare la non presa in considerazione della vostra disdetta.

